

Francesco Desiderio  
CEO & CTO



Affidarsi a una software  
house: quando farlo,  
evitando problemi

# Agenda

- ✓ Introduzione
- ✓ Software House o «in House»
- ✓ Software ad hoc vs. Prodotto: quando scegliere uno o l'altro e rischi derivanti
- ✓ Gli aspetti da verificare con attenzione in fase di contrattazione:
  - ✓ Analisi, Sviluppo e Manutenzione
  - ✓ Test vs Validazione
  - ✓ Proprietà dei sorgenti
  - ✓ Tecnologie
  - ✓ Supporto & Manutenzione
- ✓ Q&A



# Introduzione

- ✓ Troppe aziende insoddisfatte dei:
  - ✓ Risultati ottenuti o, peggio, non raggiunti
  - ✓ Costi elevati o non previsti
  - ✓ Limitati / abbandonati dopo l'esecuzione
  - ✓ Vincolati senza vie di uscita
  - ✓ Tecnologie non standard

**Risultato:** Poca fiducia nelle software house

*Imparziale (Treccani)*

Di persona che nel giudicare e nel trattare si mostra obiettiva e spassionata, seguendo unicamente un criterio di giustizia... ...con estrema obiettività, senza lasciarsi influenzare da preconcetti, simpatie e interessi personali



# Software House o «in House»

- ✓ Pro In House
  - ✓ Know how interno
  - ✓ Controllo immediato
  - ✓ Team dedicato
  - ✓ Autonomia
- ✓ Contro in House
  - ✓ Costi
  - ✓ C'è nessuno?
  - ✓ Ma oggi non c'è della pizza?
  - ✓ Java, intendi l'isola? Hai le competenze?



# Sviluppo in casa

## Pro:

- ✓ Controllo immediato
- ✓ Coordinamento più semplice
- ✓ Comunicazione veloce
- ✓ Team dedicato
- ✓ Elevata esperienza sul proprio prodotto, con tempi ridotti di bug fixing, manutenzione e supporto

## Contro:

- ✓ Costi molto elevati (stipendi, contributi, imposte, costi di gestione, elaborazione buste paga, gestione ferie e malattia, costo del personale tassato ai fini IRAP, ecc.)
- ✓ Difficoltà a ridurre il team in caso di necessità
- ✓ Elevati costi di ricerca, selezione, assunzione (il recruiting richiede molto tempo tra campagne o incarichi alle agenzie di recruitment, colloqui, formazione, ecc.)
- ✓ Difficoltà a reperire skill adeguati, se si cercano programmatori locali.
- ✓ Turnover
- ✓ Devi avere le capacità e le competenze per gestire o quantomeno controllare i progetti



# Sviluppo in outsourcing

## Pro:

- ✓ Possibilità di attingere ad una più ampia base di talenti che hanno già accumulato esperienze.
- ✓ Maggiori possibilità di trovare un'azienda con esperienza e competenze nelle aree richieste dal tuo progetto.
- ✓ Possibilità di accedere a più tipi di talenti e competenze che non richiedono persone a tempo pieno e non giustificano l'assunzione.
- ✓ Costi più bassi rispetto al personale interno se consideriamo tutti i costi più o meno nascosti di avere un proprio team, oltre a non dover sostenere costi di recruitment, formazione, talent retention, ecc.
- ✓ L'azienda si assume meno rischi e impegni rispetto a quelli di avere dipendenti a tempo indeterminato.
- ✓ Possibilità di cambiare fornitore in base alla valutazione dei risultati, cosa molto più difficile da fare coi dipendenti.
- ✓ Equilibrio maggiore tra prezzo e competenza, nessuna necessità di assumere nuovi dipendenti.
- ✓ Pianificazione semplificata del budget.
- ✓ Time to market più rapido, evitando i problemi di staffing tipici dello sviluppo in-house.

## Contro:

- ✓ Rischi in termini di sicurezza e riservatezza, poiché alcuni dati devono essere comunicati o condivisi tramite canali online.
- ✓ Aziende che dichiarano di avere competenze che non possiedono realmente, solo per attrarre clienti.
- ✓ Potenziali dipendenze verso l'azienda di outsourcing quando non sei in grado di mantenere in autonomia il codice consegnato.



# Prodotto vs Software ad hoc

- ✓ Cerca su Google
- ✓ Fa quello che ti serve?
- ✓ Adattarsi? Potrebbe essere un vantaggio
- ✓ Consapevolezza della spesa
- ✓ Bello, ma provalo!



# Prodotto vs Software ad hoc

## Prodotto

- ✓ Pro
  - ✓ Velocità go live
  - ✓ Costi Monitorati
  - ✓ Certezza del prodotto
  - ✓ Basso rischio
  - ✓ Plugin / Estensioni
- ✓ Contro
  - ✓ Personalizzazioni
  - ✓ Dipendenza

## Software ad hoc

- ✓ Pro
  - ✓ Efficienza
  - ✓ Unico
  - ✓ Vestito su misura
  - ✓ Integrazioni
  - ✓ Scalabilità
- ✓ Contro
  - ✓ Tempi
  - ✓ Costi



# Cosa verificare

- ✓ Analisi, Sviluppo e Manutenzione
  - ✓ Test vs Validazione
  - ✓ Proprietà dei sorgenti
  - ✓ Tecnologie (Java, PHP, .NET, ecc.)
  - ✓ Supporto & Manutenzione
  - ✓ Hosting e Dominio
- 
- ✓ Mi vuoi sposare? Entusiasmo / Passione
  - ✓ Alternative
  - ✓ Passione
  - ✓ Referenze da chiamare



# Ricapitolando

- ✓ Assicurati di avere le competenze per portare in casa un team
- ✓ Valuta bene i costi / benefici
- ✓ Cerca su Google se esiste qualcosa
- ✓ Provalo prima di acquistarlo
- ✓ Assicurati di non perdere i tuoi dati
- ✓ Proprietà sorgenti
- ✓ Conosci chi hai davanti
- ✓ Concetto di Test
- ✓ Costi chiari



## Teniamoci in contatto!



Piazza Eleonora Duse, 3  
20122 Milano



+39 389.4234483



Via Filiberto Villani, 6  
26900 Lodi



[francesco.desiderio@dieffetech.it](mailto:francesco.desiderio@dieffetech.it)



[www.dieffe.tech](http://www.dieffe.tech)