



company presentation

**Giovani? Sì, ma con un bagaglio
di esperienza che non ti aspetti**

Chi è Dieffetech

La **tecnologia** è la nostra passione.
L'**innovazione continua** il nostro scopo.
Fornirti la migliore **soluzione software**
possibile il nostro obiettivo.

Siamo giovani, competenti e mettiamo
a tua disposizione un know-how
sempre aggiornato.

Non siamo una semplice software house:
siamo consulenti digitali che creano
con te progetti e strumenti per portarti
al successo.



Mission

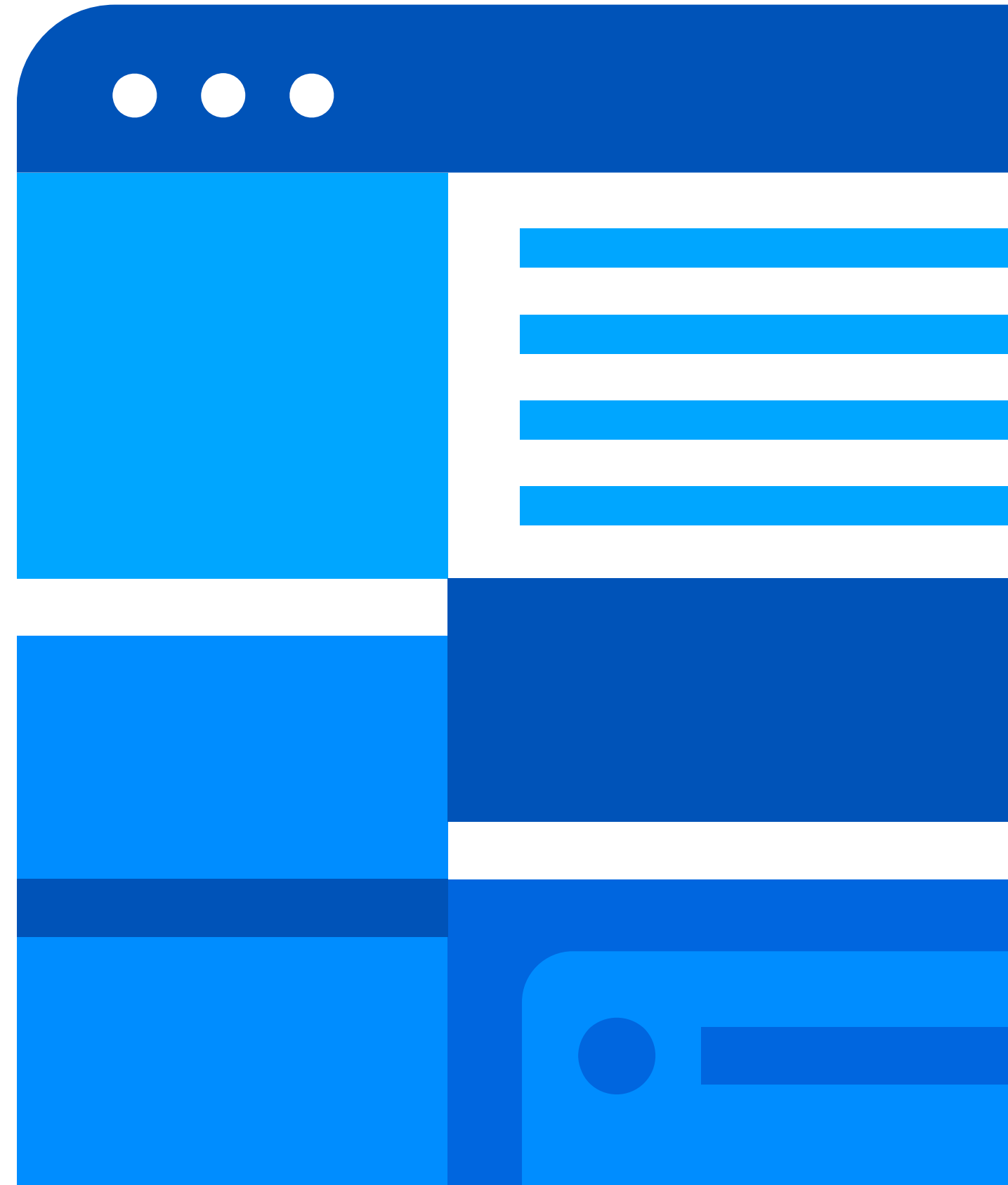
Essere il **braccio tecnologico** e un **consulente di fiducia** per le aziende che vogliono ottimizzare i processi e **migliorare il business**.



Per ottimizzare il tuo lavoro

Software e gestionali realizzati su misura per te, pensati per organizzare al meglio il lavoro, razionalizzare i processi produttivi, migliorare le performance, snellire i tempi e creare nuove opportunità di business.

Il primo passo per andare lontano.



Soluzioni alla mano

È sul mobile che si gioca il futuro: annulla ogni distanza con i tuoi clienti con app mobile declinabili su ogni tipo di dispositivo e perfettamente integrate ai processi aziendali, capaci di intercettare e rispondere a qualsiasi bisogno. Saranno la tua carta vincente per la fidelizzazione del cliente.

SCOPRI LE NOSTRE APP DI SUCCESSO



Per far crescere il tuo capitale umano

Oltre 30.000 persone, oggi, si formano su piattaforme elearning create da Dieffetech: vere aule digitali dedicate alla formazione aziendale di dipendenti e collaboratori, dove creare e veicolare i tuoi corsi d'aggiornamento, supportare competenze e specializzazioni con uno strumento condiviso e di semplice accesso. Un investimento sul futuro della tua azienda, oltre che una necessità, per stare al passo con i cambiamenti tecnologici e di mercato.

SCOPRI EÙLAS



Per essere nel posto giusto, al momento giusto

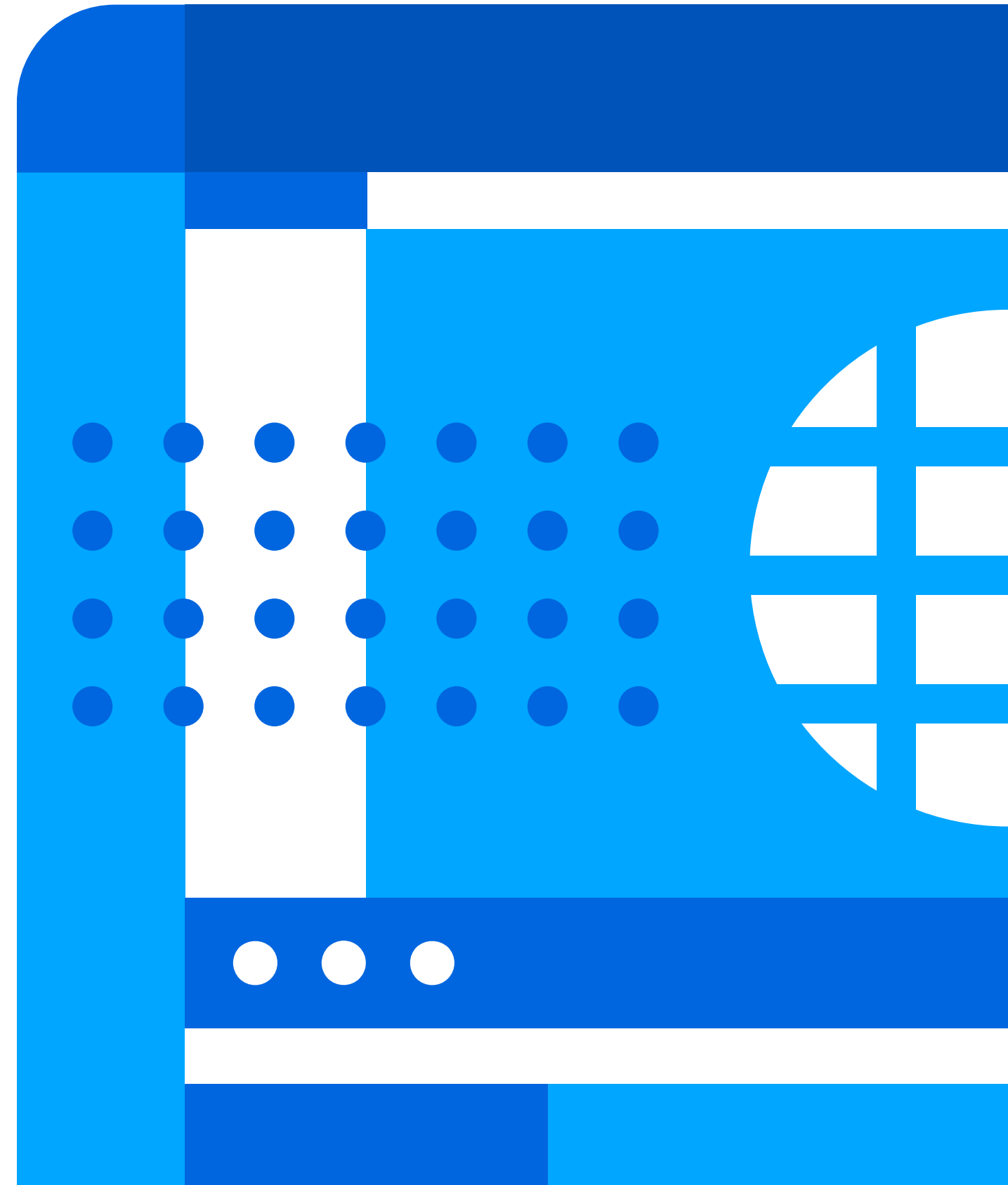
Un e-commerce è un negozio sempre aperto, ovunque. Non ci sono fasce orarie, giorni di chiusura, limiti geografici: con un portale studiato su misura per le tue necessità, altamente personalizzato, sarai visibile e raggiungibile da chiunque, sempre.

Tradotto: le tue opportunità di business saranno molte, molte di più.



Per essere ovunque vorrai arrivare

Il web è una fonte potenzialmente infinita di clienti che ti stanno cercando. Conquistali con un biglietto da visita vincente e d'impatto: un sito web chiaro ed efficace, che racconti bene chi sei e cosa offri, perchè sceglierti e come rimanere in contatto con te. Comunicare nel modo giusto può renderti eccezionale.



Nessun problema, solo soluzioni

Efficienti sistemi informatici di gestione delle richieste e dei ticket grazie ai nostri sistemi di assistenza automatizzata e personalizzata: il massimo dell'efficacia per risolvere ogni criticità con la massima competenza e in tempi rapidi.



Dacci l'obiettivo, ti diremo come raggiungerlo

Ascolto. Empatia. Sinergia.

Ogni nostro progetto è una storia a sé, ma è da qui che parte tutto. Sempre. Perché la tecnologia può consentirti di fare cose straordinarie ma per trovare gli strumenti giusti, quello davvero adatti a te, abbiamo bisogno di conoscere bene la tua azienda, le sue esigenze e i suoi obiettivi.

Il tuo futuro è una rotta che tratteremo insieme.



Analisi

Ogni nostro lavoro inizia dall'ascolto. Partendo dalle esigenze dell'azienda, ci sediamo al tavolo con te per capire come ottimizzare il lavoro, come migliorare l'esperienza online dei tuoi clienti e la loro interazione con il brand. Realizziamo analisi dei competitor, sondaggi, ricerche di mercato e tutto ciò che serve per centrare il tuo obiettivo.



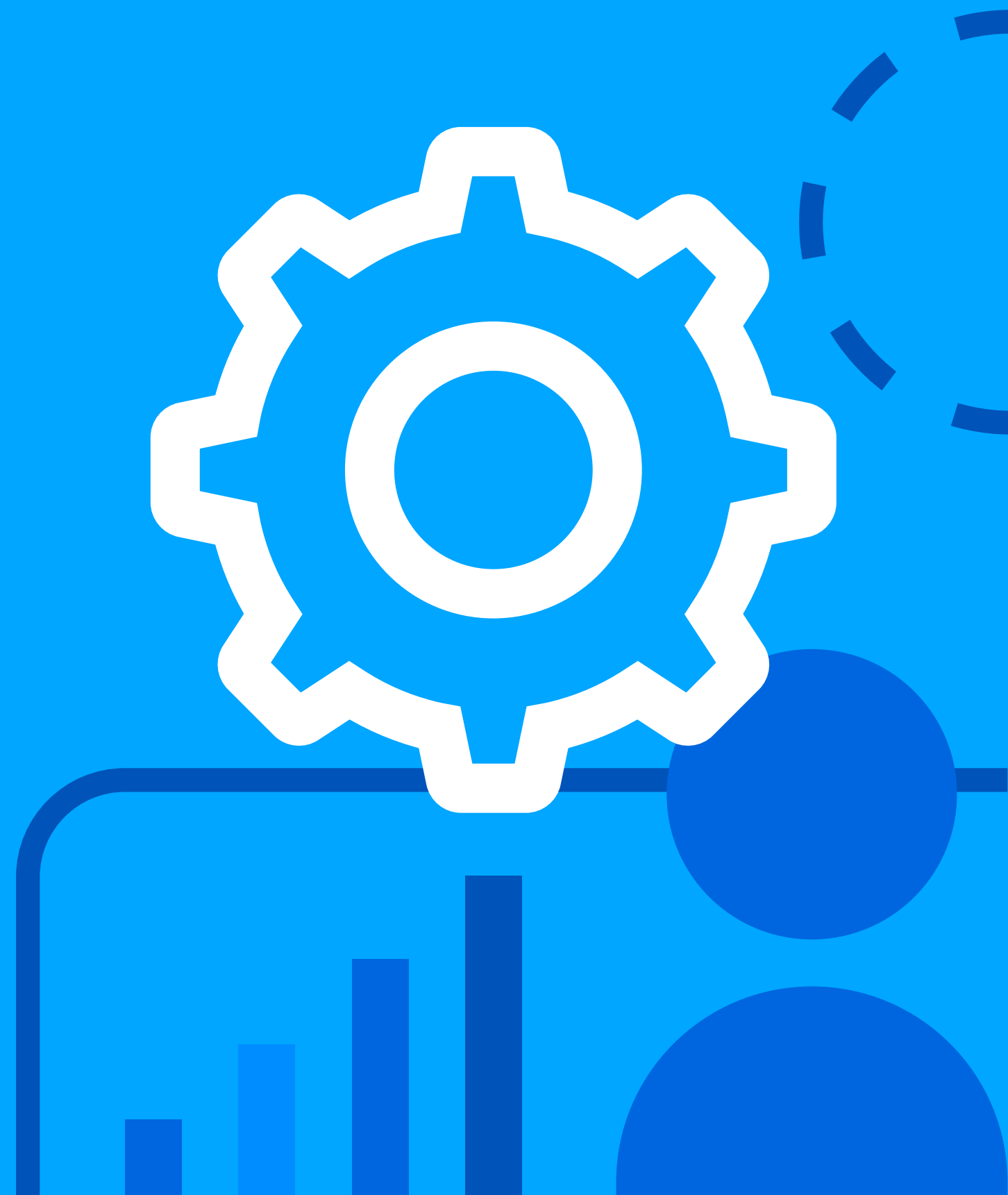
Progettazione

Dall'analisi al progetto operativo: è la fase in cui studiamo la soluzione più adatta a soddisfare le tue richieste, definendo anche il team e i tempi di realizzazione. Un lavoro che potrai già toccare con mano, grazie ai prototipi funzionali che anticipano il prodotto finale di valore che realizzeremo insieme.



Sviluppo

Un lavoro di squadra, il cuore pulsante del progetto: quello che dà forma alle idee e le rende strade concrete, utilizzabili, navigabili. Potrai vedere tu stesso il progetto crescere e svilupparsi giorno dopo giorno: sarai sempre aggiornato sullo stato di avanzamento del lavoro, siamo a tua disposizione anche per questo.



Come lavoriamo

Integrazione

Integriamo le nuove soluzioni pensate per te con i processi tecnici e operativi già presenti in azienda. Senza limite alcuno.



Monitoraggio e controllo

Metodo e costanza portano risultati certi e misurabili. In questa fase traduciamo i numeri in risultati e ci assicuriamo che il progetto rimanga funzionale nel tempo.



Affidabilità

La nostra stretta di mano è un rapporto di fiducia che dura nel tempo. Ci piace andare oltre il progetto in sé, perché vogliamo veramente che tu raggiunga il successo grazie a quanto abbiamo realizzato per te. Puoi sempre contare su di noi, anche per successive modifiche, integrazioni o manutenzioni.





Non cerchiamo clienti, creiamo partnership

**Vogliamo essere il partner
a cui rivolgerti per qualsiasi
esigenza che richieda expertise
e knowhow tecnici.**

Scegliere Dieffetech significa assicurarsi
un affiancamento continuo alla ricerca delle
migliori soluzioni per rendere i processi interni
il più efficienti possibile.

E questo non solo attraverso soluzioni
realizzate da noi.

Perché ciò che importa è instaurare
una **relazione di fiducia** reciproca totale.



*" Dieffetech è composta da un bel team che garantisce tempi di risposta **molto rapidi**. Non è facile trovare un gruppo così affiatato e disponibile. "*

Giovanna B.

Operations Senior Consultant @ STMicroelectronics Foundation

*" Sei sicuro che andrai dal tuo capo dicendo
'Mi hanno detto che questa è la soluzione
migliore' perché è **veramente** la soluzione
migliore. "*

Daniele L.

Webinar Operation Technical Manager @ The European House Ambrosetti

*" Siamo riusciti lavorando a quattro mani
a realizzare un **prodotto che andasse bene
per noi.** "*

Federico F.

Formatore @ All Service Consulting

*" I ragazzi di Dieffetech hanno soddisfatto le aspettative. Grazie a loro **i nostri processi sono stati agevolati e automatizzati**. Ora la risorsa umana è presa più in considerazione. Quello che si poteva far fare a processi automatici è stato digitalizzato e le persone possono dedicarsi ad attività più creative. "*

Barbara B.

General Manager @ ISSA Europe

Si sono affidati a noi





Piazza Eleonora Duse, 3 - 20122 Milano | Via Filiberto Villani, 6 - 26900 Lodi | +39 0371.202681 | info@dieffetech.it | www.dieffe.tech

